

「リスクマネジメントの基本的な考え方 30のポイント」

—経営管理論・組織論的アプローチ—

亀井克之 関西大学総合情報学部・日本リスクマネジメント学会 kamei@res.kutc.kansai-u.ac.jp

1. リスクとは何ですか？
2. 何が欠けているとリスクになりますか？
3. リスクを形づくる要素とは何ですか？
4. リスクは2種類に大別されます。その2つとは何か？
 - ①予防・安全の対象としてのリスクとは？
 - ②戦略展開において「とるリスク」とは？
5. リスクマネジメントと危機管理はどのような関係にありますか？
6. リスクマネジメントをどのように展開すればよいでしょうか？
7. どうやってリスクを発見しますか？
(どのようにリスクを洗い出しますか？)
 - ①ハインリッヒの法則(1・29・300)とは何か？
 - ②ヒヤリハット事例をどのように活かすか？
8. どうやってリスクを予測しますか？
(何を基準にリスクを予測するか？)
9. どうやってリスクを「見える化」しますか？
リスク・マップとは何ですか？
10. どうやってリスクに対応しますか？
11. 危機管理で最も大切なことは？
12. ジョンソン・アンド・ジョンソン社の経営トップは、
主力製品タイレノールへの毒物混入事件が発生したとき、
どのように対応しましたか？
13. 参天製薬は、異物混入事件にどのように対応しましたか？
14. 危機に直面したときどのように対処すればよいでしょうか？
 - ◎緊急連絡ができますか？
 - ◎いざという時に大きな声が出せますか？
 - ◎いざという時にきちんと指示が出せますか？
15. 「危機に立ち向かう4原則」とは？
16. リスク感性とは何ですか？
17. 危機管理マニュアルとは？
18. なぜ組織で対応しなければならないのですか？
19. 失敗したらどうすればよいでしょうか？
20. 心の危機管理とは何ですか？
21. リスクマネジメントの組織はどのように作ればよいでしょうか？
22. リスクマネジメントの組織において重要な2つのCとは？
23. リスク・コミュニケーションとは？
24. リスクマネジメントの組織におけるコーディネーションとは？
25. リスクマネジメントの組織を作る意義とは？
明治乳業のリスクコンプライアンス委員会の取り組みとは？
26. カルロス・ゴーン流危機管理の特徴とは？
27. コンプライアンス(法令遵守)の考え方とは？
28. 隠すのと、公表するのとどちらが得でしょうか？
29. トヨタ流「コンプライアンスの機能する風土」とは？
30. リスク感性の向上法とは？
組織の危機管理能力向上法とは？